

メール対応業務を劇的に効率化 クラウド型メール共有・管理システム



**メールディーラーで
メール対応業務を劇的に効率化!**

複数人でのメール対応状況を見る化。
頻発する対応のモレ、ダブリをなくし、メール対応業務を効率化させます。

カンタン1分で完了
無料で資料を貰う

サポート満足度

95%

機能満足度

95%

継続利用率

98%

製品概要

「メールディーラー」は複数名でのメール共有・管理・対応を効率的に行えるメールグループウェアです。お客様からの問い合わせメールへの対応状況や履歴を一目で確認することができるので、対応の漏れや遅れを未然に防ぐことができます。

メリット

メール対応に手間と時間がかかっている	スタッフ間の対応品質にバラつきがある	クレームにつながる様なミスが起きそう	問合せ数の集計や傾向を把握したい
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 大量のメールを整理できていない <input type="checkbox"/> 返信が必要なメールが埋もれている <input type="checkbox"/> 過去履歴の検索に時間がかかる <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">解決!</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>共有</p> <p>共有</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>過去の対応履歴</p> <p>過去の対応履歴</p> </div> </div> <p style="text-align: center;">ステータス管理 対応履歴</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 新人スタッフのメールを確認していない <input type="checkbox"/> 社内ノウハウを共有できていない <input type="checkbox"/> テンプレートを共有できていない <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">解決!</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>社内Q&A機能</p> <p>社内Q&A機能</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>申請・承認機能</p> <p>申請・承認機能</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>テンプレート機能</p> <p>テンプレート機能</p> </div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> メールの上重対応が発生している <input type="checkbox"/> 伝達漏れが発生している <input type="checkbox"/> 他スタッフがメールを見ているか不安 <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">解決!</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>グループチャット</p> <p>グループチャット</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>コメント機能</p> <p>コメント機能</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>優先して対応</p> <p>優先して対応</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>二重返信防止</p> <p>二重返信防止</p> </div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> メールの通数を集計したい <input type="checkbox"/> 問合せの傾向を把握したい <input type="checkbox"/> 集計結果をグラフで見たい <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">解決!</p> <div style="text-align: center;"> <p>レポート機能</p> <p>レポート機能</p> </div>

機能

<p>メール対応のモレ、ダブリがなくなる!</p> <p>スタッフ全員でメール共有ができ、漏れや遅れが発生しません。</p> <p>また、誰かが返信処理中のメールには、他のスタッフは返信できなくなるので、二重対応を防げます。</p>	<p>過去の対応履歴をカンタン表示!</p> <p>1クリックで過去の対応履歴を呼び出すことができるので、引継ぎミスが起きません。</p>	<p>顧客対応品質を標準化できる!</p> <p>テンプレートや承認フローを使って、メールを共有すれば、スタッフの対応レベルを標準化することが出来ます。</p>
--	---	--

製品規格

提供形態	クラウドサービス
対応OS	windows7/8.1/10
推奨ブラウザ	Internet Explorer、Microsoft Edge、Fire Fox、Google chrome
初期工事	不要

販売価格

初期費用：50,000 円～

月額料金：20,000 円～

商品番号 1000059 メールディーラー