

製造装置メーカー様向け！ Dynamics365 Field Service を活用するテンプレートで攻めの保守業務を目指します。



製品概要

Microsoft 社の Dynamics 365 for Field Service と KIS 独自のノウハウを組み込んだテンプレートを用いて、装置製造メーカー様向けのサービスビジネス管理を実現します。受け身になりがちな保守業務を効率化し、さらに問題予知*を組み合わせて攻めの保守業務を目指します。 *実装予定




KIS Field Service Templateだからできる！

	サービスBOMなど 装置製造メーカー様向けの 機能が充実		保証や契約内容の きめ細かい管理
	リコール発生時には 対象リストをすばやく作成		問題予知と迅速な変動察知

※Dynamics365とは・・・Microsoft社の提供するクラウド型ビジネスアプリケーションの総称で、Field Serviceを含む数多くの目的別業務アプリが提供されています。

使用方法

現場からの故障連絡を受けての修理だけでなく、設備の異常をシステム側から能動的に見つけ出して自動通知。修理の受付から作業員のスケジュールリング、完了報告までを一括管理して修理のスタートから完了までをスピーディーに進めます。

業務フロー	1 異常発生	2 異常の自動通知	3 作業指示	4 現場作業
作業内容	現場での異常検知 担当者へ連絡	現契約内容の確認 過去履歴確認 サポート案件作成	作業指示書作成 スケジュール調整 作業員割当	修理・部品交換 完了報告
KIS FS Template 活用	 異常を見つけ出す 設備稼働MAPと業務あんどんで設備の異常をいち早くお知らせします。	 受付→作業指示をもっと早く 電話受付時の入力内容を使ってサポート伝票を作成。重複作業を省いてお客様をお待たせしません。	 的確かつ迅速な作業員の割当て 作業員のスケジュール・スキルを一括管理し、最適な人員を割当てます。	 スマートデバイスで現場作業をサポート 予定確認も完了報告も現場でOK!業務効率をアップし、印刷物の紛失リスクを削減します。

KIS Smart Factory Solution



販売価格

個別見積

商品番号 1000674 KIS Field Service Template